

特集のテーマ)「商品」の売り方研究～キーワード・カテゴリーに絞って売り込む～

城取フードサービス研究所

城取 博幸

家飲み

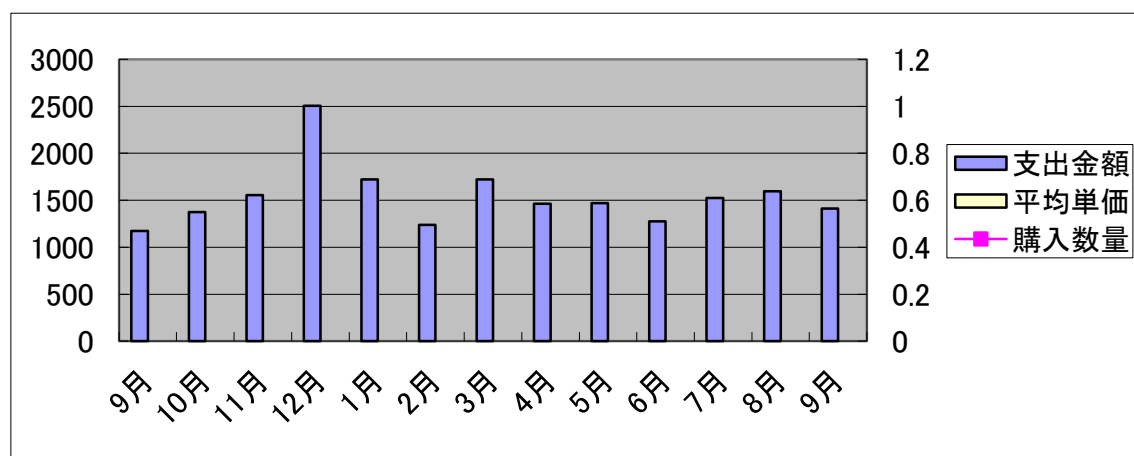
「家飲みパーティー」のすすめ

仕事帰りにコンビニで酒とつまみを買って「家飲み」するパターンが増えている。コンビニは「一人飲み」のイメージが強いが、飲む機会の増える冬には、会社の同僚や友達、夫婦で「家飲みパーティー」も提案したい。コンビニのつまみの品揃えをよく見ると、わざわざ料理をしなくても、つまみを数品買って皿に盛合せるだけでちゃんとした「つまみオードブル」ができる。スーパーマーケットは夜になれば閉店に向けて、刺身や惣菜などの品揃えが減ってしまうが、コンビニは深夜でも品揃えが充実しているのが強み。その強みを生かし、「家飲みマーチャндаイズ」を強化したい。

家飲み需要を取り込むための「つまみマーチャндаイズ」

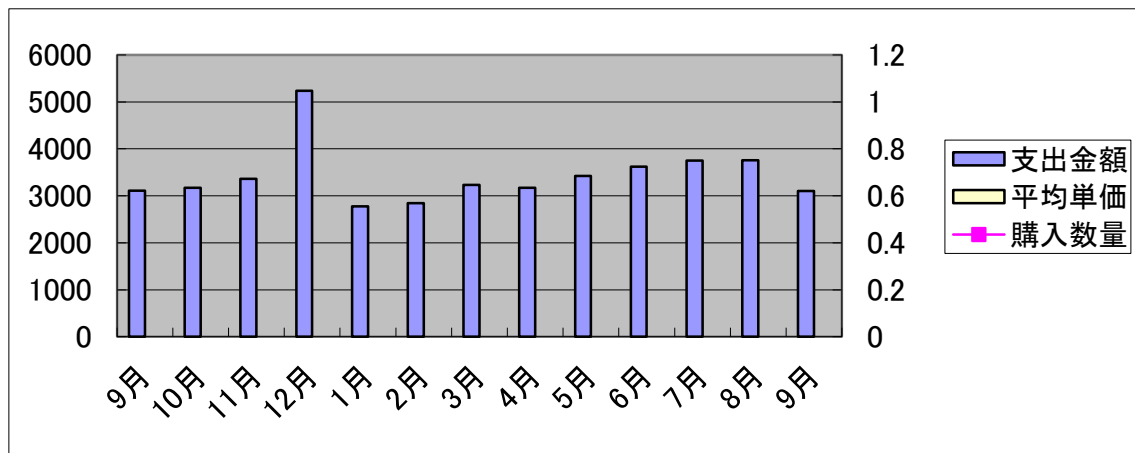
表は秋冬の「飲酒代（外飲み）」と「酒類（家飲み）」の消費支出（世帯平均）の月別グラフです。どちらも、年末に向けて酒を飲む機会が増えています。12月には「忘年会」などで外飲み需要はピークを迎えます。12月の外飲み「飲酒代」の2500円に対して、家飲みの「酒代」は2倍の5000円を超えています。この「外飲み需要」を「家飲み需要」に取り込みたい。一次会は「外飲み」でも、二次会、三次会は、親しい仲間数人で「家飲み」の提案をしたい。夜も深まればコンビニの天下です。飲み足りない人々のためにしっかりと酒とつまみを訴求し売上アップに貢献したい。

「飲酒代」の消費支出



(9月～12月は2014年 1月～9月は2015年の消費支出)

「酒代（酒類）」の消費支出



1000 円以下で買える「家飲みパーティーメニュー」の提案

各コンビニでつまみを 1000 円以下で数品購入して盛合せてみた。意外に安くボリュームがあり、コンビニつまみの盛り合せも魅力があることを再確認した。そうであれば、コンビニで販売されているつまみを皿に盛り付けた「つまみ盛合せサンプル」や「写真」を売場に陳列して「家飲みオードブル」の訴求を行うことで「新しい家飲みパーティー」提案ができるのではないのでしょうか。売場づくりは、ゴールドスペースに写真またはサンプルを展示し、該当商品をその脇に陳列しコーナー化を図る。参考売価も記入しておく。外で飲めば、1000 円だとつまみは 2 品～3 品くらいであるが、コンビニであれば 5 品～6 品のつまみになることも訴求する。購入商品は売場に陳列されていたものを盛り付けた一例で、価格の比較や味の比較を目的にしたものではありません。

セブンイレブン

品揃え商品の中から酒のつまみになりそうなメニューを、なるべく料理の五味（甘い、塩辛い、すっぱい、苦い、辛い）、五法（焼く、煮る、揚げる、蒸す、生）、肉、魚、野菜からバランスよく選定した。セブンイレブンの購入商品は 5 品だが、サラミとチーズが盛合せてあるため、品数としては 6 品のプレートとなった。「鶏の唐揚げ」はカウンターのホットのコーナーで購入。揚げたてでまだ温かかった。外はパリパリ、中はジューシーという日本人好みの商品だ。「黄金ままかり」「枝豆」「サラミ&チーズ」は、おかず、おつまみでまとめて同じ場所に陳列。「コールスローサラダ」はサラダコーナーで販売。ししゃも卵が入っているのが特徴。「枝豆」はそのまま食べられる。スライスサラミとスライスチーズは切る手間いらずで助かる。売場は特別に「おつまみコーナー」を設けていないが、購入商品以外に、おつまみになりそうな「やきとり」や「イカ焼き」などの品揃えは他のコンビニより多い。

セブンイレブンで作った「おつまみプレート」 964 円（税込）



1. 若鶏の唐揚げ 5 個（約 160 g） 1 パック 225 円（税込、以下略）

ホット 揚げたての温かい商品。粒が大きくボリュームがある



2. 黄金ままかり 70 g 1 パック 213 円

チルド ままかりの酢漬け 内容はサッパ、カラフトシシヤモ卵、しょうが、人参、唐辛子など



3. PB コールスローサラダ 1 パック 108 円

チルド 内容はキャベツ、ドレッシング、人参、コーン、ポークハムなど



4. PB サラミ&チーズ 28g 1パック 250円

チルド スライスナチュラルチーズ5枚 スライスサラミ（豚肉、牛肉）5枚



5. PB 枝豆 125g 1パック 168円

チルド そのまま食べられる塩ゆで枝豆 赤穂の焼きあら塩使用



ローソン

ローソンのチルドのおつまみ関連商品の陳列場所は、冷蔵ケースの上段。サラダはサラダコーナー、酢の物はおかず売場、揚げ物はレジ前の売場にある。深夜の需要に備え、ボリュームアップや品切れがなければさらに売れそうだ。「ほぐし鶏とミック野菜」を使えば、まな板、包丁を使って野菜をカットすることなくボリュームアップで彩も良くなる。「ままかり酢漬マイルド」は手間のかかる料理だが盛り付けるだけ。「からあげクンレッド」は酒のつまみであるため辛めのものをセレクト。「スモークタン」は価格の割には、広げればかなりのボリュームがある。「ベビーチーズ」は食べやすいよう四分の一にカット。「枝豆」は茹でる必要がなく、そのまま皿に盛り付けるだけ。塩味もついている。

ローソンで作った「おつまみプレート」 998円（税込）



1. からあげクンレッド 5個入り 1パック 216円 （税込、以下略）

ホット 国産若鶏100%の辛口の唐揚げ



2. ままかり酢漬マイルド 55g 1パック 216円

チルド ままかりフィレ、千切り大根、人参の酢漬けなど



3. ほぐし鶏とミックス野菜 1パック 168円

チルド 千切りキャベツ、カットトマト、蒸し鶏、枝豆、にんじん、レッドキャベツ、きゅうり、リーフレタスなど（ドレッシングなし）



4. PB スモークタン 36g 1パック 108円

チルド レモン風味の豚舌のスモークスライス



5. PB ベビーチーズ 3個入(45g) 1パック 130円

チルド 一口タイプのナチュラルチーズ



6. PB 枝豆 130g 1パック 160円

チルド 天日塩を使った塩ゆで枝豆



ファミリーマート

セブンイレブン、ローソンと同じような商品を購入。品揃えが違うため、チルド「枝豆」と「ままかり」は売場になかった。「ままかり」の代わりに、酒のつまみの「たこわさび」を購入。「鶏の唐揚げ」はレジ前の他に、揚げたてをパックに詰めて冷蔵ケースの前に突き出し陳列して2カ所販売。「スモークタン」は、ローソンの価格の2倍弱だが厚切りで食べごたえがあった。売場は、他の2コンビニと同じで、おかずとつまみをまとめて陳列。セブンイレブン、ローソン、ファミリーマートとそれぞれ特徴のあるPB商品を開発している。

ファミリーマートで作った「おつまみプレート」 979 円（税込）



1. ファミから（しお味） 5 個 1 パック 210 円（税込、以下略）

常温 店内で調理したものをトレーに詰めたもの。内容量は約 150 g



2. たこわさび 75 g 1 パック 276 円

チルド いいだこ、茎わさび、唐辛子を調味料で味付けしたもの 皿に盛り付ける



3. フレッシュ野菜サラダ 1 パック 158 円

チルド 内容は千切りキャベツ、サニーレタス、コーン、ミニトマト、にんじん、紫キャベツ、きゅうりなど（ドレッシングなし）



4. PB スモークタン 76 g 1 パック 204 円

チルド レモンの香りのスモークタン（豚舌） 厚切りカットが特徴



5. PB キャンディチーズ プレーン 40g 1パック 131円

チルド ナチュラルチーズに牛乳を隠し味で加え、まろやかさとコクを加えた商品。
10粒入り。



ホームパーティ

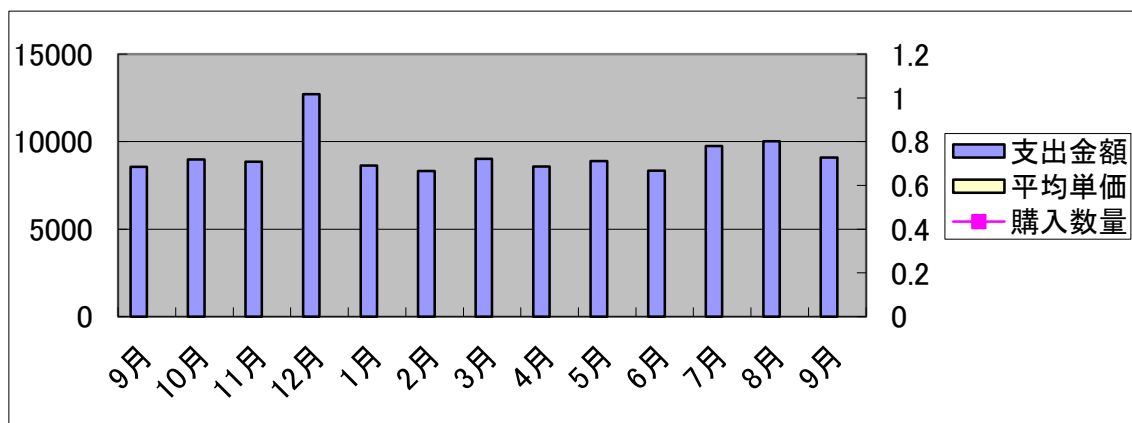
コンビニ商品で「ホームパーティ」のすすめ

「子供の誕生日パーティ」「主婦のお茶会」など、家でちょっとしたパーティを開く場合、メニューを全て手作りするとは時間がかかりなかなかできません。そこで、まず小腹を満たすちょっとしたオードブルをコンビニ商品で作る提案を行います。コンビニ商品を何品か購入し、それを皿に盛り付ける。10 分以内でできる簡単なオードブルを提案。それをつまんでいる間に、主婦の手料理のピザやスパゲッティ、サラダ、ケーキやスイーツなどを加える。そうすることで、食卓が豪華になります。スーパーマーケットで手づくり食材を揃え、近くのコンビニで即食系のオードブル材料を揃えてはどうでしょう。

ホームパーティ需要を取り込むための「マーチャンダイジング」

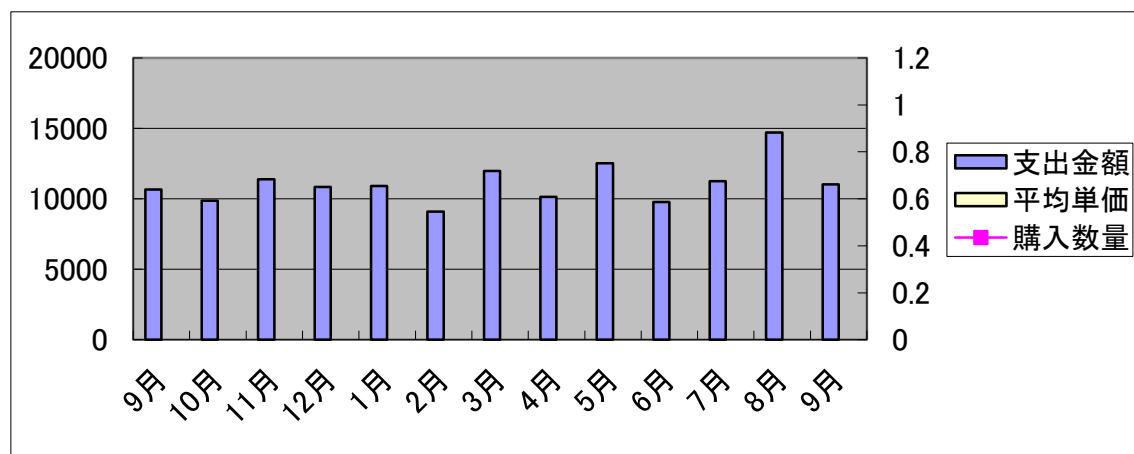
「外食」と「調理食品」の月別消費支出を見ると、外出が増える夏は「外食」の支出が高いが、外出機会が減る冬は調理食品の支出が高まります。特に、12 月はクリスマス、年末需要で調理食品がよく売れています。クリスマスケーキや重箱おせちの予約を強化するだけでなく、当日売りのオードブル材料、おつまみ材料の販売にも力を入れます。チルド商品、冷凍食品、ホットケースのオードブル、おつまみ材料の品揃えを充実させます。冷蔵ケースにオードブルサンプルや写真を掲示し「コンビニオードブル」の提案も行います。

調理食品の消費支出



(9 月～12 月は 2014 年 1 月～9 月は 2015 年の消費支出)

外食（食事代）の消費支出



1200 円前後で買える「ホームパーティーメニュー」の提案

コンビニのチルド商品、冷凍食品、ホット商品、ドライ食品をうまく組み合わせれば皿に 4 品～5 品盛り付けることができます。中には電子レンジで加熱する食材もありますが、10 分以内に盛り付けられることがポイント。そうすれば、小腹を満たすオードブルが完成します。その間にお母さんの得意料理をつくる時間が生まれます。オードブルサンプルは、「子供のお誕生日会」を想定し、「サンドイッチ」「トルティーヤ」「タコ焼き」「フルーツ」「ポテト類」などを盛り付けた。数が多くなるべく楊枝や片手で食べられる「フィンガーフーズ」を選定しました。購入商品は売場に陳列されていたものを盛り付けた一例で、価格の比較や味の比較を目的にしたものではありません。

セブンイレブン

セブンイレブンでは、レタスタっぷりの「サンドイッチ」、6 巻にカットされた「サラダ巻寿司」、チルドのたこ焼きは品揃えされていなかったのので「冷凍たこ焼き」、「カットフルーツ」もチルドのシロップ漬けを購入。さらに、チルドでレンジ対応の「じゃがバター＆ソーセージ」をプラスして総額 1200 円以下でボリュームのある「おやつプレート」ができた。レンジ対応のたこ焼きとじゃがバター＆ソーセージの 2 品だが、レンジに入れている間にサンドイッチをカットし盛り付ければ、10 分以内にプレートが完成。コールドミールとホットミールの相盛プレートができた。

セブンイレブンのおやつプレート 1192 円（税込）



1. PB シャキシシャキレタス 1パック 250円(税込、以下略)

チルド 原材料はパン、レタス、ポークハム、フレンチソースなど



2. PB サラダ巻寿司(ツナ3巻、カニカマ3巻) 1パック260円

チルド カットされた中巻寿司 原材料は酢飯(国産米使用)、カツオ油水煮マヨネーズ和え、厚焼き玉子、かに風味かまぼこ、きゅうり、マヨネーズソース、海苔など



3. PB たこ焼 6個入 1パック192円

冷凍 電子レンジ500W4分40秒 たこやきソース、たつお節付き 原材料は、小麦粉、野菜(キャベツ、ねぎ、やまいも)たこ、全卵、植物油脂、揚げ玉、紅しょうがなど



4. PB ジャガバター&ソーセージ 1パック 320円

チルド 電子レンジ500W1分30秒 ジャガ芋とソーセージを溶かしバターで食べるもの。原材料はじゃがいも、ポークソーセージ、植物油脂、バターなど



5. PB フルーツミックス 220g 1パック 170円

チルド くだもののシロップ漬け 材料は、みかん、パインアップル、黄もも、糖類など



ローソン

ローソンでは、チルド「ＢＬＴサンド」、「トルティーヤ」「カットフルーツ」を購入。ローソンはカットフルーツの品揃えが多いのが特徴。トルティーヤも２アイテム品揃え。ホットケースにはアツアツの「大たこ焼き」が品揃えされてためそれを購入。レンジ対応商品はないため、切ってそのまま皿に盛り付けるだけなので、時間短縮で５分以内におやつプレートが完成。品数は４品だが食べごたえのある盛合せになった。

ローソンのおやつプレート 1240 円（税込）



１．ゆで玉子のＢＬＴ １パック 298 円（税込、以下略）

チルドサンドイッチ 材料はパン、トマト、ドレッシング和えベーコン、茹卵、レタス、卵入りタルタルソースなど



２．サーモン＆根菜サラダ １パック 399 円

チルドのトルティーヤ 材料はトルティーヤ、レタス、ごぼうサラダ、スモークサーモン、黄パプリカなど



３．大たこ焼き １パック ６個 １パック 298 円

ホットケースで売られている大たこ焼き お好みソース添付



４．フルーツミックス（カットフルーツ） １パック 245 円

チルドフレッシュカットフルーツ 内容はパイナップル、ハネージュメロン、梨、グレープフルーツ、ぶどう、アセロラ果汁など



ファミリーマート

ファミリーマートの売場では「トルティーヤ」が良く目につく。すでにカットされているためそのまま盛り付けられる。チルドで売られている「たこ焼き」は、ソース、マヨネーズが添付されて、あおさ粉、やかつお節がトッピングされて 7 個入りというボリューム。電子レンジで加熱すればトロツとした食感。「サンドイッチ」は具をシンプルにして 100 円台を実現させた。生の「カットフルーツ」は見当たらなかったが、サラダ売場で印象に残ったのが「オランダ産ミニトマト」、カップに詰められていて見た目もキレイだ。皿に盛り付けると彩が良くなる。

ファミリーマートのおやつプレート 1176円（税込）



1. PBツナたまご 1パック 198円（税込、以下略）

チルド ツナサンド、たまごサンドの詰め合わせ。材料は、パン、ツナサラダ、たまごサラダ、ゆでたまごなど



2. PBトルティーヤ タルタルチキン 4個入 1パック 398円

チルド 野菜とチキンのトルティーヤ 鶏唐揚げ甘酢だれ和え、キャベツ、タルタルソース、にんじん、グリーンリーフなど



3. PBとろーりたこ焼き 7個入 1パック 330円

チルド 電子レンジで温めるたこ焼き 袋入りソース、袋入りマヨネーズ、かつお節、あおさ粉のトッピングを行っている豪華版



4. オランダ産 ミニトマト 1カップ 250 円

チルド オランダ産のミニトマトをカップに詰めたもの

